# Emprosa

# Empresa Productora de Setas

NOMBRE: Pablo Abaroa.

CARRERA: Analista Programador.

ASIGNATURA: Modelamiento de Procesos de Negocio.

PROFESOR: Rocha Saldivia Alex Fabian.

FECHA: 19/07/2020

# Índice

[Emprosa 1](#_Toc45726628)

[Empresa Productora de Setas 1](#_Toc45726629)

[1 Índice 2](#_Toc45726630)

[2 Introducción 3](#_Toc45726631)

[3 Desarrollo 3](#_Toc45726632)

[3.1 La Empresa 3](#_Toc45726633)

[3.1.1 Descripción 3](#_Toc45726634)

[3.1.2 Misión 3](#_Toc45726635)

[3.1.3 Visión 3](#_Toc45726636)

[3.1.4 Objetivos Estratégicos 3](#_Toc45726637)

[3.1.5 Organigrama Organizacional 3](#_Toc45726638)

[3.2 Descripción del Modelo de Negocio 3](#_Toc45726639)

[3.3 Cadena de Valor 3](#_Toc45726640)

[3.3.1 Actividades Primarias 3](#_Toc45726641)

[3.3.2 Actividades de Apoyo 3](#_Toc45726642)

[3.4 Diseño de Procesos de Negocio 3](#_Toc45726643)

[3.4.1 Actividades Primarias 3](#_Toc45726644)

[3.4.2 Actividades de Apoyo 4](#_Toc45726645)

[4 Conclusión 4](#_Toc45726646)

[5 Anexos 4](#_Toc45726647)

[6 Bibliografía 4](#_Toc45726648)

# Introducción

En este informe se trata de exponer una empresa ya sea real o ficticia (en este caso ambos), en que se debe relatar de que se trata la empresa, sus principales servicios, su mercado actual, cuáles son sus objetivos y ambiciones a futuro. También se presentará la composición organizacional de esta, sus principales procesos que hacen que funcione de manera eficaz la empresa, al igual de la desambiguación y especificación de estos.

Este trabajo tiene como finalidad de conocer la organización y operación de las empresas, al igual de detectar y reproducir los distintos procesos en las que estas se componen, según de cada una sus áreas o actividades internas que llevan a cabo, para así mantenerse a flote ante su mercado o competencia.

Se mostrarán descripciones de los ítems antes descritos, mostrando tambien organigrama organizacional y diagramas de BPMN de los procesos principales asociados a la cadena de valor que compone a la empresa.

# Desarrollo

## La Empresa

### Descripción

Emprosa es una empresa productora de setas cuyo principal objetivo es producir, vender y distribuir una amplia gama de tipos de setas con fines culinarios, sus principales clientes son locales y restaurantes donde estos puedan utilizar la mercadería como producto alimenticio. La empresa está ubicada la capital del país, poseyendo una sola sucursal principal alojada en la comuna del Cajón del Maipo, donde esta distribuye a distintas comunas de Santiago. Emprosa expone sus servicios de forma online por medios sociales y también mediante carteles distribuidos por las distintas comunas de la capital. Los clientes interesados en su mercadería llaman a la empresa y se realiza un acuerdo entre ambas lados, con lo cual se le entregará la mercadería de forma recurrente o de forma ocasional. A los clientes afiliados se le entrega su cuota de setas por medio de los empleados de la empresa, llevando la mercadería a través de las varias comunidades de Santiago.

Emprosa es una empresa relativamente joven, lleva alrededor de 6 años en el servicio de la producción y venta de setas, no posee una competencia significante, ya que esta área es pionera en chile y no existe una empresa extrajera que arrebate a este pequeño mercado, pero posee gran potencial, ya que Emprosa posee una fructífera clientela y cada vez más empresas se unen a esta área en chile, mejorando cada vez más sus servicios.

### Misión

La principal misión que tiene Emprosa para el 2021 es de mejorar con creces su servicio al cliente, remodelando y mejorando sus procesos de producción de setas para si disminuir y evitar significativamente problemas cumplimiento de cuotas establecidas, para así poseer una mayor fidelidad entre empresa-cliente.

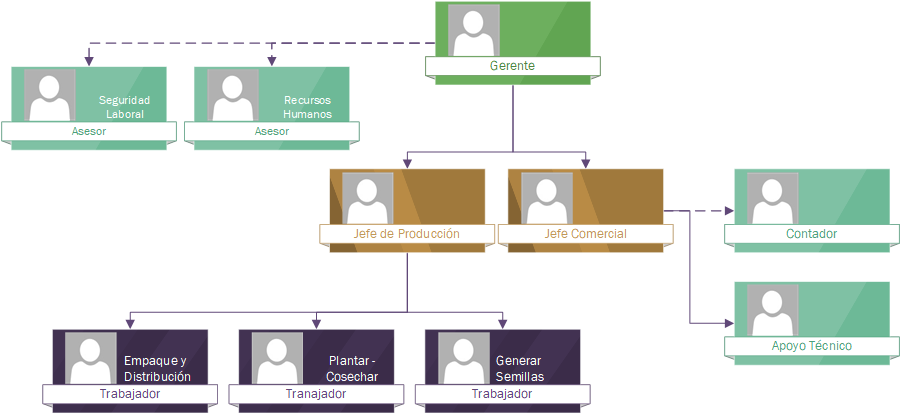
### Visión

Emprosa tiene la intención de ser la mayor empresa orientada al rubro de setas de la región metropolitana y de chile, expandiéndose así tambien en un futuro no muy lejano al área medicinal orientado tambien al rubro de la setas. Emprosa tiene como planes expandirse por todo chile instalado varias sucursales por las regiones de chile entregando sus productos dentro del país y a futuro realizar exportaciones fuera de este.

### Objetivos Estratégicos

* Distribuir e instalarse en distintas sucursales dentro y alrededor de la región metropolitana dentro de tres años, teniéndose planeado generar la siguiente sucursal en Puente Alto.
* Mejorar y aumentar su variedad de setas en torno al mercado dentro de 1 año, con el objetivo de hacerse notar en este.
* Implementar un servicio web y de software para optimizar sus procesos de producción y de atención al cliente, dentro de los siguientes 6 meses.
* Realizar una sociedad o cooperativa entre distintas las empresas locales que estén orientadas al rubro dentro del año siguiente, generando así una colaboración entre las distintas empresas.
* Expandir las áreas de producción de setas dentro de los siguientes 3 meses, agregando nuevas bodegas en la sucursal del Cajón del Maipo para así tener una mayor tasa de producción, incluyendo así a nueva mano de obra.

### Organigrama Organizacional



## Descripción del Modelo de Negocio

Emprosa es una empresa productora y distribuidora de setas como producto con fines alimenticios, en la cual esta distribuye su mercadería hacia distintos locales de venta de alimentos y restaurantes que quieran comprar setas para crear platos u subproductos de la mercadería, mediante vehículos proporcionados por la empresa. Emprosa se da a saber mediante redes sociales y carteles publicitarios distribuidos por la zona, los clientes interesados contactan a la empresa, ya sea de manera presencial en la misma empresa o mediante contacto telefónico o por correo electrónico. Una vez que se llega un acuerdo entre las dos partes, se realiza la entrega de las setas al local, puede ser diario, semanal, día por medio, etc., dependiendo de lo que se haya concordado y una vez que se entrega se asegura si la mercadería es la concordada y se realiza el pago a cancelar.

## Cadena de Valor

### Actividades Primarias

* **Logística Interna:**

**El encargado de realizar el abastecimiento, almacenaje y distribución de la materia prima dentro de la empresa es el Jefe de Producción. Cuando se necesita incorporar o reestablecer un nuevo tipo de seta el empleado contacta a alguna empresa o institución extranjera o nacional que le pueda proporcionar una nueva sepa de calidad, una vez que la recibe, cultiva la sepa para ver si cumple con las expectativas, si ve que es factible, implementa aquella sepa para plantar una nueva línea de setas a la producción. También el Jefe de Producción se encarga de buscar materia prima de distintas indoles en donde la seta va a ser cultivada tales como fardos, distintos subproductos de la madera, etc. tambien realiza la búsqueda de contenedores en donde la seta se vaya a cultivar tales como valdes, bolsas, etc. Y materiales de infraestructura e instrumentos tecnológicos para el área de producción. Una vez que el Jefe de Producción encuentra el elemento a necesitar, manda a un trabajador que lo busque por vehículo y lo lleve de vuelta a la empresa.**

* **Operaciones:**

**Una vez habiendo un rango de sepas para producir, se cultivan y se encuban para tener un suministro propio, en la cual este proceso lo realiza solamente el Jefe de Producción, después, utilizando las sepas almacenadas, se aplican en donde la seta va a crecer, según su respectivo recipiente en donde se contendrá la seta, a este proceso se le llama sembrado y después se guardan en bodegas para que las setas se desarrollen para su cosecha. El jefe de producción va inspeccionando de vez en cuando los recipientes para ver si están en condiciones para ser cosechados. Cuando la seta está madura se cosecha, se pesa y se almacena en un lugar aparte que este fresco y seco. Cuando un recipiente con setas ya no se pueda seguir cosechando se desecha su contenido (dependiendo si este está contaminado o no) o se reutiliza de nuevo para otra siembra, en la cual el recipiente se desinfecta y se vuelve a utilizar para otra siembra tambien. En los procesos de siembra y cosecha se encarga el Jefe de Producción y los trabajadores al mando de este.**

* **Logística Externa:**

**Al momento de que se realiza un pedido, el Apoyo Técnico del Jefe Comercial avisa al Jefe de Producción los detalles del pedido, ya sea localidad, cantidad y tipo de seta a entregar, este asigna a cualquier trabajador que realice la acción, el trabajador carga el vehículo con la mercadería y va a despachar la entrega al cliente, una vez en la entrega, el cliente puede cancelar el cobro o no dependiendo de cómo se hayan coordinado con el Jefe Comercial, el trabajador vuelve a la empresa y realiza más entregas según como se amerite.**

* **Marketing y Ventas:**

**Una empresa externa contratada por Emprosa está a cargo de llevar acabo las acciones publicitarias o marketing de la empresa, por la cual esta promociona la empresa mediante carteles o posters publicitarios en la cual esta los distribuye en distintas partes de la zona, como en anuncios en caminos, carreteras y en locales como restaurantes, verdulerías y kioscos. También esta es la encargada de difundir a la empresa por los medios sociales tales como Facebook, Twitter y WhatsApp, administrando también las respectivas cuentas y es la encargada de dar las quejas, comentarios o peticiones a Emprosa.**

**El Asistente (Apoyo Técnico) del Jefe Comercial se encarga de recibir la información llegada del área de marketing hacia la empresa, el coordina los pedidos de los clientes confirmando la aprobación con el Jefe Comercial y este con el Jefe de Producción que se encarga de realizar los pedidos.**

* **Servicios:**

**En la parte de servicios el Asistente del Jefe Comercial recibe las quejas, comentarios y peticiones en las que las notificará al Jefe Comercial en el cual si la queja no es significativamente importante el Jefe Comercial las atenderá, sino, este mismo hablará con el Gerente y este último hablará con el cliente afectado para solucionar dicho problema.**

### Actividades de Apoyo

* **Infraestructura de la Empresa:**

**En Infraestructura se encuentra el Jefe Comercial en el cual administra a Contabilidad y** **Gestor Financiero en el que estos dos últimos son empresa externas contratadas por Emprosa y los tres realizan actividades que prestan apoyo a toda la empresa, como la planificación, contabilidad y finanzas.**

* **Gestión de Recursos Humanos:**

**El Gestor de Recursos Humanos y el encargado de Seguridad laboral están al mando del Gerente, estos también son empresas externas contratados por Emprosa y se encargan por el bienestar de los empleados, la eficiencia de su trabajo, la búsqueda y contratación de nuevo personal, en el cual el gerente atiende y realiza la aprobación de los cambios o acciones que se realicen.**

* **Desarrollo Tecnológico:**
* **Aprovisionamiento:**

El Gerente junto al Jefe de Producción y el Jefe Comercial están a cargo de manejar la compra, abastecimiento y almacenaje de materias primas, elementos o productos de la empresa, en el cual realizan una reunión mensual en que solventan lo que se debe de adquirir para la empresa para que esta funcione de manera eficiente. El Jefe de Producción se encarga de abastecer solamente al área de producción, mientras que el Gerente vela por las necesidades que requiere la empresa y el Jefe Comercial junto a su ayudante se encarga sobre los costes y el financiamiento de estos.

Un proceso a señalar sería el abastecimiento del área de Producción. Cuando el Jefe de Producción encuentra un producto o servicio necesario a adquirir, le habla primero con el Gerente para ver si aprueba la nueva adquisición y si es así habla después con el Jefe Comercial si puede solventare el gasto y una vez que este todo aprobado se realiza la adquisición del elemento que puede ser un servicio, mano de obra, materia prima etc.

## Diseño de Procesos de Negocio

### Actividades Primarias

* **Logística Interna:**
* **Operaciones:**
* **Logística Externa:**
* **Marketing y Ventas:**
* **Servicios:**

### Actividades de Apoyo

* **Infraestructura de la Empresa:**
* **Gestión de Recursos Humanos:**
* **Desarrollo Tecnológico:**
* **Aprovisionamiento:**

# Conclusión

Este trabajo nos ayudó a entender y perfeccionar de forma completa como los BPMN se llevan a cabo, aprendiendo de sus simbologías, los procesos y las interacciones que puede llevar a cabo, por lo que cabe a decir que es una herramienta indispensable para graficar, medir y analizar de forma satisfactoria el funcionamiento que poseen las empresas y instituciones de igual índole para trabajos profesionales en los que nosotros como estudiantes estamos por cumplir.

También este trabajo nos proporcionó la información clave de medir y contrastar los procesos detectados, mostrando la capacidad de sacar como resultado la eficiencia que tienen los procesos y como estos pueden ser mejorados para así dar beneficios a la empresa dándole mayores oportunidades ante su mercado.

# Anexos

# Bibliografía